

当代家园沟通的挑战与协同路径

严贞慧

湖北省武汉市武汉理工大学余家头校区幼儿园 430063

【摘要】：本文主要探讨的是在现在社会的生态环境发生改变，家长对幼儿的心理、情感重视度越来越高而导致家庭教育观念转变的背景下，探索家长关注下的家园沟通困境，并分析目前家园沟通的问题与对策，为幼儿营造一个温暖自由的空间。

关键词：幼儿园教师；沟通策略；协同育人

随着当代社会的发展进步，家庭教育观正在经历从未有过的重大变革，并且越来越提前，这在园幼儿阶段体现得尤为明显。越来越多的家长把目光投向幼儿，对幼儿的教育关注程度不断提高；其关注内容日益多元、精细——除了基本生活起居与知识传授外，更为注重心理健康培育、情感关系养成等，在家园合作中，也给予了幼儿园老师更高的期待。这种新的生态为幼儿发展创造了更多机会的同时，也为园所教师带来了一些新挑战：如何和这些不同需求、多种看法、更高期望的家长们实现有效、顺畅、有益的沟通？本研究意在揭示这一新背景下，幼儿教师日常家教沟通的现实状况，分析现状背后存在的各类沟通过程中的障碍、矛盾之处，例如低效率、理念差异、信息不对称、教师负荷、“线上沟通”得失等等，并由此针对性地提出有效的解决策略及对策，从而达到减少分歧、促进共识、增进团结的目的，构建良好的家园共育共同体，合力推进幼儿的健康发展和良好成长。

一、背景概述

幼儿期（3-6岁），在这个被埃里克森称为个体“社会性与人格发展的奠基”的关键时期，家长更懂得珍惜每一个瞬间的意义和价值。主动性、自主性、自信、社交、规则等重要品质都是从这个年龄段开始养成，在幼儿园里建立了最初的心理底线。家长期待的是更直接的了解：“他具体做了什么？”、“他在游戏中的状态怎么样？”、“有没有遇到不喜欢的朋友？能不能讲一下他们的表现？”期望的是更多的了解：“是不是能早点反馈，孩子今天干什么了？有什么开心的事没？”、“最近学的新歌在哪里？好玩的游戏是怎么玩儿的？”、“我们家娃娃现在在做什么呢？想看

娃跳舞了！”……他们渴望随时与教师保持亲密沟通，并参与孩子的教育，期盼达成教育合作的状态。

家最关心的事不再是简单的生活与知识的学习了，而是更加关注自己孩子在幼儿园的情绪识别及自我调控情况、面对挫败的策略和抗逆商数、同事情感建立及互动方式、群体生活的规则遵守及归属认同……甚至更微妙的是执行功能发展进程、冲突解决问题策、如何表述需求和提出建议、对陌生环境的探究欲望等等。所以家园对话早已不是简单的“告状”，而应该是教师与家长基于对幼儿的观察与了解，交换视角、读解行为、协商目的、共同筑桥，其真正的目的是为了形成深度互信、教育共鸣，最终达成并维系稳固的、基于幼儿的育人心向背。

然而家长的过度关注与高积极参与在现实中又会造成沟通上的难度和挑战：幼儿教师不可能时时刻刻无微不至地去观察每个孩子，然后原原本本地将所有信息传达给家长；家长们对幼儿园的一知半解，在感知中的忧虑会无意间渗入沟通之中，有时候也会因过度解读一个事件而使双方针锋相对。由于双方在幼儿发展的认知上、解决问题的方式方法的专业程度以及事件定义的判定上可能存在鸿沟或偏颇，使这种看似积极的关注成为阻碍、滋生误会，甚至引燃冲突，导致彼此之间失去信任。所以如何有效地让家长的高关注度转变成高质量的合作才是新型关系需要解决的核心问题。

二、家园沟通存在的核心问题

（一）家长角色认知偏差

在当下家庭教育观念的变革过程中，家长的角色认知偏差逐渐成为家园难以有效沟通、共同教育质量

难以提升的最大障碍。家长们对于学业竞争的“低龄化”，势必让这些家长焦虑的情感更多投射到孩子在幼儿园的学习与生活之中：孩子被横加于“别人家的孩子”下进行对比；他们享受着各色培训班课程带来的安慰感——不区分孩子的个性特点，只追求速成。这种由焦虑转化而来的唯一性的功利性评价，一方面会在家长的情绪态度和言谈举止中不由自主地传递给孩子，成为一种无形的心理压力，影响他们的学习动机；另一方面还会扭曲孩子的动机，抹杀其真正的兴趣和好奇心。更为严重的是，一些家长把幼儿园学习的得失等同于将来学业成就的高低甚至人生的成败，这样的思维方式只会让孩子关注眼前的速成知识，却不会让他们从游戏、交友、感受、探索、习惯等方面获得身心健康的全面成长，使家庭教育失衡。

其次，在具体沟通互动层面，角色认知偏差也明显存在。大部分家长都认可共情、理解、积极倾听等方面的沟通原则和理念，但是在与孩子之间或者对老师进行孩子问题方面的具体沟通时很容易切换为说教者或评判者的角度，急切想给予方案或成人世界的答案，习惯性地否定了孩子的各种情绪感受，没有给孩子留足够的安全出口来释放他的情绪。家长知行脱节的原因一方面是普遍欠缺幼儿情绪发展特点、认知水平及心理需要的科学知识，另一方面是没有形成有效的将共情理念付诸行动的沟通行为策略。所以，当家长自身无法保持较好的与孩子共情模式时，面对老师的沟通过程中也会更难以换位思考并采用恰当的方式达成共同的目标，增加了双方合作的难度。

（二）教师专业能力不足

作为纽带和桥梁，家园能否持续开展深层次的协作沟通在很大程度上依赖于幼儿教师整体素养。目前的师资队伍建设依然是支撑高质量家园沟通的“软肋”，知晓并运用心理学知识尤其是有心理学、心理咨询等专业背景的专业人才屈指可数，更不用说成为大多数家长所需所盼的对象了。几乎所有幼儿园仍旧是由班内老师兼任心理观察与辅导等工作，他们没有接受过系统儿童发展心理学、异常识别、简单处理等方面的培训，无法在孩子出现具有攻击性、羞涩、过分焦虑等问题情绪表现及行为倾向或危险苗头预警时早发现早应对，在尽可能多帮助家长化解不良情感期待的同时，也无法满足其被关注的需要，无法得到信任支持的回应。

其次，沟通模式低效、单向化的问题。家园常规是通过手机集中式告知，或者出现问题再解决为主要方式的家园沟通，缺少对幼儿个体发展特点及阶段成长目标的解释阐述和个性引导策略的支持建议，缺乏更深层次、更长远的成长规划的共同探讨和建设。这种浅层次、被动式的沟通无法满足家长对相关孩子深层的信息需求（即孩子的社会性情感获得、学习品质习惯形成、个体潜能探索等），造成家长满意度低、合作受挫感明显。第三个方面，资源投入结构失衡一定程度阻碍专业发展。心理咨询室标准、专业幼儿教师行为观察评价工具的普及度不高，专职心理健康教师岗位设置率更是寥若晨星，系统化、高质量的持续儿童心理健康的专业性教师培训机会难得一遇，幼儿园教研对此话题的深入探讨也是略显苍白无力。

最后，老师自身的心理支持系统不足是个体隐形障碍。幼儿教师经常处于“高强度、高情感负荷、多角色”的工作状态中，常常出现职业倦怠和情绪耗竭的感觉，这直接影响到教师本人的情绪、交谈耐性和教育敏感性。处在高压和倦怠中的教师，在与家长沟通过程中容易表现出烦躁、抗拒以及共情失能或者不想沟通过程，不能营造温暖、敞开和建设性的伙伴关系。

（三）家园共育机制的系统性问题

家园合作是流于形式，没有制度保障。多数幼儿园的家园互动仍然停留在开放日、节日演出等浅层次参与，绝大多数幼儿园每学期只举办 1-2 次家长集体活动，并且这些活动也都是简单的成果展示类项目，这种表面化的合作模式让家长的参与度始终不高；常态化的共育缺失，主要以即时通讯软件的非正式沟通作为家校的主要方式；教育系统和医疗系统的不衔接，在对有特殊需要孩子的支持上，目前有关部门虽规定要建立医教结合机制，但实际上真正有幼儿园与医疗机构建立固定渠道的只是少数，而当幼儿出现心理行为问题时，家校责任不清而导致协作失效的现象越来越多。

目前的政策存在明显空白，幼儿的心理健康教育尚未被列入国家的基本公共卫生服务范畴内，导致专业资源的配置严重不平衡。全国配备幼师的心理教师只有 17.8%，其中 82% 的区县并没有建立幼教心理支持中心；五是社会支持网建构迟缓，包括教育部门、卫健系统、妇联组织在内的各部门联合的文件性工作

居多,建立相关联动机制的区县不足 15%。

社环境中的不良因素具有技术化和隐匿性。移动终端的普及将幼儿屏幕接触年龄降低到 2.8 岁,应用分级缺失,商业化早期教育类产品的智力开发程度过于泛滥。过滤不良信息机制空白,当前技术过滤仅覆盖 60% 的普遍危害信息,隐藏在暗网、密保社区内的儿童不宜内容难以监测。

三、协同育人体系的构建路径

创设“三维一体”支持系统,构建制度维度家园联席会议,将家长参与纳入幼儿园园所评估;构建专业维度区域心理服务中心及建立医教结合转介机制;建立技术维度开发家园共育数字化平台,集成资源和监测数据。另外还要建立社会维度儿童数字内容白名单制,早教产品进入教育装备认证制,形成多元参加的儿童网络保护联盟、建构新型家园关系对策。

(一) 家长角色转型路径

家园互助的前提是引导家长完成角色转变,由“全能照料者”变成“成长观察者”。孩子开始有自己的朋友圈后,老师对孩子的评价和同伴关系将成为重要参照,父母需要学会“退半步”。例如,在作业场景下,家长由监督变为提供适合的学习环境、让孩子先发泄后自主学习状态等,这些都需要采取“延迟回应”的策略,让孩子学习自我克制。其次是家长教育系统化,场景化教授家长提高共情表达及沟通技能,让家长放下横向的比较而走向纵向评价。教师可帮助家长进行成长型反馈模式,提倡家长由评判者转化为探索者伙伴,增加目标一致度。

(二) 教师专业赋能策略

提高家园沟通效率的关键在于加强专业基础建设。对心理健康教育能力弱的现状,需要建立职前学习发展心理学、咨询技术等核心课程以及在职阶段进行案例工作坊和专题研修的阶梯式培训。新老师可以通过“三维赋能”即理论模块、实践模块、反思模块的培训,掌握共情式对话的技术并灵活运用。健全教师支持及技能转化机制,要求园方设立教师心理减压工作室,定期组织正念、艺术疏通等工作坊活动,并创设模拟实验室进行情景演练提升实战力。另外,改变仅以信息传播为角色的教师,转变成儿童学习发展的导师、家园平等对话的中介,在多方之间做创造性联结的角色。

(三) 协同机制创新实践

构建深度协同的家园关系需要制度创新。“探索“教联体”模式,打破幼儿园单方主导,建立政府、家庭、社区、专干多方参与的网络。发挥高校附属园优势,打造数字平台,成立成长可视化系统和资源智能匹配及即时反馈窗口,使之成为教育诊断窗口。战略整合社区资源整合共育边界——建设社区家庭教育指导站、聘用退休教师为育儿顾问、设立早期干预转介通道与妇保所共同建立发育筛查绿色通道、开发文化馆教育功能……当幼儿园自主打破自身界限时,就会得到社会大系统的强助力支撑。

四、结语

和谐家园关系建构的实质是双方成长的勇气,家长要破除对外部教育依赖症,修炼共情力;教师坚守专业敬畏心,不断迭代心理学素和谈话艺术;幼儿园系统突破惯性僵局,制造开放、平等对话场域。这一体会是一个循序渐进的过程,老师要做幼儿灵魂的倾听者,不仅倾听孩子更要聆听家庭、社区对话。展望未来家园共育三大新趋势:服务提供精细、支持体系全龄、社会支持制度化,唯有多元各安其位齐着力,幼儿才能跨越沟壑,直面时代“不确定性”,为孩子们在不寒不闷的空间里撑起一片自由天空!

参考文献

- [1] 崔雨晨, 王小溪. 新手幼儿教师与家长沟通存在的问题及解决对策[J]. 教育观察, 2021, 48(10): 77-79.
- [2] 迟佳鸣. 幼儿园教师与家长沟通中的问题及策略[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2021, 40(9): 34-36.
- [3] 王颖莉, 王萍, 王菠. 幼儿园职初教师与家长沟通的有效策略[J]. 通化师范学院学报, 2022, 43(1): 102-108.

作者简介: 严贞慧 (1992-), 女, 汉族, 湖北武汉, 学士, 二级教师, 研究方向: 幼儿教育。