

新时代大学生志愿服务实践育人体系探究

游越越

广东理工学院，广东省肇庆市，526100；

摘要：新时代大学生志愿服务实践育人意义重大。探究其育人体系，需明确育人目标、原则与价值。构建涵盖组织管理、课程与培训、激励保障的体系框架，分析现存问题并提出解决策略，以提升育人成效，促进大学生全面发展，培养社会责任感与奉献精神。

关键词：新时代；大学生志愿服务；实践育人体系

作者简介：游越越(1995-)，女，汉族，河南洛阳，硕士，助教，研究方向：思想政治教育，学生工作管理。

课题名称及编号：新时代消防公益融合高质量党员发展策略研究一以广东理工学院为例(DJKT202435)

引言：新时代对大学生素质培养提出新要求，志愿服务实践育人是重要途径。当前大学生志愿服务虽有发展，但育人体系尚不完善。深入探究新时代大学生志愿服务实践育人体系，对于提高育人质量、推动志愿服务发展、培养时代新人具有重要现实意义。

1. 新时代大学生志愿服务实践育人概述

1.1 新时代背景与志愿服务发展

新时代为志愿服务带来了新的发展机遇与挑战。随着社会的进步，人们对精神文明建设的重视程度不断提高，志愿服务作为一种高尚的社会行为得到了更广泛的认可和支持。在新时代背景下，志愿服务的领域不断拓展，从传统的社区服务、扶贫助困等，延伸到环保、文化传承、国际交流等多个领域。例如，在环保领域，大学生志愿者积极参与垃圾分类宣传、湿地保护等活动；在文化传承方面，他们致力于保护非物质文化遗产，如传统手工艺的传承推广。同时，新时代的技术发展，如互联网技术的普及，也为志愿服务提供了新的平台和方式，线上志愿服务蓬勃发展，打破了地域和时间的限制，使得更多的大学生能够参与到志愿服务中来。

1.2 实践育人内涵与重要性

实践育人是一种通过实践活动来培养人的教育理念。其内涵在于让学生在实际的活动中，将理论知识与实践相结合，从而提高自身的综合素质。实践育人具有重要意义，它有助于培养学生的社会责任感。当学生参与到志愿服务实践中，他们深入社会，了解社会的需求和问题，进而意识到自己作为社会一员的责任。例如，在社区志愿服务中，看到弱势群体的生活状况，会激发学生的社会关怀意识。此外，实践育人还能提升学生的

专业技能。在不同的志愿服务实践场景下，学生可以运用自己的专业知识，同时也能在实践中发现自己专业知识的不足，从而促进专业学习。

1.3 志愿服务与实践育人的关联

志愿服务与实践育人有着紧密的联系。志愿服务是实践育人的重要载体。通过参与志愿服务活动，学生能够在真实的社会环境中进行实践锻炼。例如，在支教志愿服务中，师范专业的学生可以将自己的教育教学理论知识运用到实际的教学过程中，检验和提升自己的教学能力。同时，实践育人也是志愿服务的重要目标之一。志愿服务不仅仅是为了提供社会服务，更是为了培养具有社会责任感、创新精神和实践能力的大学生。志愿服务活动中的各种经历和体验，都有助于学生在品德、能力等多方面的成长，实现实践育人的目标。

2. 志愿服务实践育人体系构建原则与目标

2.1 育人体系构建的指导原则

构建志愿服务实践育人体系应遵循几个重要原则。首先是系统性原则，要从整体上考虑志愿服务实践育人的各个环节，包括组织管理、课程培训、激励保障等，使各个环节相互协调、相互促进，形成一个完整的体系。例如，组织管理环节要与课程培训环节相匹配，确保志愿者能够得到有效的组织和专业的培训。其次是以人为本原则，要以学生的发展需求为出发点和落脚点。考虑学生的兴趣、专业特点和成长需求，设计符合学生实际的志愿服务项目和育人模式。再者是创新性原则，随着时代的发展，志愿服务实践育人的方式和内容也需要不断创新。引入新的理念、技术和方法，如利用大数据分析来优化志愿服务项目的设计和志愿者的管理。

2.2明确育人体系的总体目标

育人体系的总体目标是培养全面发展的新时代大学生。通过志愿服务实践育人体系,要使大学生在思想道德、专业技能、社会责任感等多方面得到提升。在思想道德方面,培养学生具有高尚的道德情操,如奉献精神、友爱精神等,使他们成为社会主义核心价值观的践行者。在专业技能方面,促进学生将专业知识与实践相结合,提高他们的专业实践能力,为将来的职业发展打下坚实的基础。在社会责任感方面,让学生深刻认识到自己对社会的责任,积极参与社会建设和发展,成为有担当的社会公民。

2.3细化育人体系的具体目标

育人体系的具体目标包括多个方面。在知识与技能方面,要让学生掌握志愿服务的相关知识,如志愿服务的理念、方法等,同时提高学生在志愿服务中所需的技能,如沟通技能、团队协作技能等。在情感态度方面,培养学生对志愿服务的积极态度,如热爱志愿服务、尊重服务对象等。在价值观方面,引导学生树立正确的价值观,如通过志愿服务体会到奉献的价值、社会公平正义的价值等。在社会适应方面,提高学生的社会适应能力,使他们能够更好地融入社会,了解社会的运行机制,在不同的社会环境中都能有效地开展志愿服务活动。

3.志愿服务实践育人体系框架内容

3.1组织管理体系建设

组织管理体系建设是志愿服务实践育人体系的重要组成部分。首先,要建立健全志愿服务的组织架构。在学校层面,设立专门的志愿服务管理部门,负责统筹规划全校的志愿服务活动。学院层面也要有相应的组织协调机构,形成校院两级的管理模式。例如,学校志愿服务管理部门负责制定全校的志愿服务政策、与校外机构对接等,学院组织协调机构负责根据本学院的特点组织实施志愿服务活动。其次,要完善志愿者的招募与选拔机制。制定明确的招募标准,如思想政治素质、专业技能等方面的要求,通过多种渠道进行招募,如校园网、社交媒体等。在选拔过程中,要进行严格的考核,确保选拔出适合的志愿者。再者,要加强志愿者的组织与调配管理。根据志愿服务项目的需求,合理安排志愿者的工作任务,确保志愿服务活动的高效开展。

3.2课程与培训体系设计

课程与培训体系设计是提升志愿服务质量的关键。

在课程设置方面,要构建包括志愿服务理论课程和实践课程的体系。志愿服务理论课程可以涵盖志愿服务的历史、意义、理念等内容,让学生全面了解志愿服务。实践课程则要结合实际的志愿服务项目,让学生在实践学习中。例如,可以设置社区服务实践课程、环保志愿服务实践课程等。在培训内容上,要包括志愿服务技能培训和专业知识培训。志愿服务技能培训如沟通技巧、应急处理能力等,专业知识培训则根据不同的志愿服务项目,如支教项目中的教育教学知识培训、医疗志愿服务项目中的医疗知识培训。此外,要建立分层分类的培训模式,针对不同层次的志愿者,如新志愿者和资深志愿者,以及不同类型的志愿服务项目提供有针对性的培训。

3.3激励与保障体系完善

激励与保障体系对于志愿服务实践育人体系的持续发展至关重要。在激励体系方面,要建立多元化的激励机制。物质激励方面,可以给予志愿者一定的补贴,如交通补贴、餐饮补贴等,同时设立志愿服务专项奖学金,奖励优秀的志愿者。精神激励方面,通过颁发荣誉证书、公开表彰等方式,提升志愿者的荣誉感和成就感。在保障体系方面,要提供安全保障和权益保障。安全保障包括为志愿者购买保险、提供安全培训等,确保志愿者在志愿服务过程中的人身安全。权益保障则要维护志愿者的合法权益,如志愿者的休息权、知识产权等,让志愿者能够放心地参与志愿服务活动。

4.志愿服务实践育人体系现存问题

4.1管理机制方面的不足

管理机制方面存在着一些不足之处。首先,组织架构不够合理,部门之间的职责划分不够清晰。在志愿服务管理过程中,可能会出现部门之间相互推诿责任的情况。例如,在志愿服务项目的策划和实施过程中,学校的不同部门可能都有参与,但由于职责不明确,导致工作效率低下。其次,志愿者信息管理不完善。志愿者的基本信息、服务经历等信息记录不完整或不准确,这给志愿者的调配和评价带来困难。再者,缺乏有效的项目管理。在志愿服务项目的策划、执行和评估过程中,没有形成一套科学的管理流程,导致项目的质量和效果难以保证。

4.2课程与培训的短板

课程与培训方面存在短板。在课程设置上,理论课程与实践课程的结合不够紧密。理论课程往往过于理论

化,缺乏与实际志愿服务的联系,而实践课程缺乏系统的理论指导。例如,志愿服务理论课程中讲授的理念难以在实践课程中得到有效的体现。在培训内容上,存在培训内容单一的问题。大多集中在志愿服务的基本技能培训上,缺乏对专业知识和创新能力的培养。例如,对于一些需要专业知识的志愿服务项目,如科技志愿服务,缺乏相应的专业知识培训。同时,培训的师资力量也相对薄弱,缺乏具有丰富志愿服务经验和专业知识的教师。

4.3 激励保障的缺陷

激励保障体系存在缺陷。在激励方面,激励措施缺乏针对性和有效性。现有的激励措施往往不能真正满足志愿者的需求,导致激励效果不佳。例如,物质激励的补贴金额较低,精神激励的形式较为单一,不能充分调动志愿者的积极性。在保障方面,安全保障措施不够完善。虽然为志愿者购买了保险,但在一些高风险的志愿服务项目中,保险的覆盖范围和保额可能不足以应对风险。权益保障方面,志愿者的权益保护意识淡薄,相关的法律法规和制度不够健全,导致志愿者的权益在受到侵害时难以得到有效的维护。

5. 志愿服务实践育人体系优化策略

5.1 改进管理机制的措施

改进管理机制需要从多方面入手。首先,要优化组织架构,明确各部门的职责。通过制定详细的部门职责说明书,将志愿服务管理过程中的各项工作明确到具体的部门,避免部门之间的推诿现象。例如,明确学校志愿服务管理部门负责整体规划和对外联系,学院组织协调机构负责具体项目的实施等。其次,要完善志愿者信息管理系统。建立统一的、信息化的志愿者信息管理平台,全面、准确地记录志愿者的基本信息、服务经历、技能特长等信息,方便志愿者的调配和评价。再者,要建立科学的项目管理流程。从项目的策划、需求调研、资源整合、执行到评估,形成一套完整的、科学的管理流程,提高项目的质量和效果。

5.2 完善课程培训的方法

完善课程培训方法要注重几个关键环节。一是要加强理论课程与实践课程的融合。在理论课程的教学中,引入实际的志愿服务案例,使理论知识更加生动形象,同时在实践课程中,要引导学生运用理论知识进行分析和总结。例如,在志愿服务理论课程中讲解沟通技巧

时,可以结合实际志愿服务场景中的沟通案例。二是要丰富培训内容。除了基本的志愿服务技能培训外,增加专业知识培训和创新能力培训。根据不同的志愿服务项目,设置相应的专业知识模块,如针对文化遗产保护志愿服务项目设置历史文化知识模块。同时,开展创新思维训练,鼓励学生在志愿服务中创新服务方式和内容。三是要加强师资队伍建设。引进具有丰富志愿服务经验和专业知识的教师,同时对现有教师进行培训,提高他们的志愿服务教学水平。

5.3 强化激励保障的建议

强化激励保障需要采取一系列的建议措施。在激励方面,要建立更加科学、有效的激励机制。根据志愿者的不同需求,制定个性化的激励措施。例如,对于有升学需求的志愿者,可以提供与升学相关的激励,如推荐信等。同时,丰富精神激励的形式,除了颁发荣誉证书外,还可以开展志愿者风采展示等活动。在保障方面,要完善安全保障措施。针对不同风险等级的志愿服务项目,制定相应的安全保障方案,提高保险的覆盖范围和保额。在权益保障方面,要加强志愿者权益保护意识的宣传,健全相关的法律法规和制度,确保志愿者的权益得到有效的维护。

结束语:新时代大学生志愿服务实践育人体系的探究是长期工程。通过明确育人目标与原则,构建完善体系框架,解决现存问题并采取优化策略,能更好发挥志愿服务育人功能,助力大学生成长成才,为社会输送更多有担当、有奉献精神的高素质人才。

参考文献

- [1]陈涛.常州高校志愿服务参与社区治理的路径优化研究[D].中国矿业大学,2020
- [2]陈琰.当代大学生志愿服务现状与发展路径——以苏州S大学为例[J].办公室业务,2022,No. 401(24):64-66.
- [3]李晓檬,孙舒,周琳.劳动育人视角下高职院校大学生志愿服务工作创新研究——以泰州职业技术学院为例[J].创新创业理论与实践,2022,5(21):70-72.
- [4]王琼.志愿服务是新时代劳动教育的重要内容和实施途径[A].教育科学发展科研学术国际论坛论文集[C].2022:107-110.
- [5]鄢斌.依托志愿服务实践平台推进新时代医学院校劳动教育工作——以泉州医学高等专科学校为例[J].国际公关,2020(2):77-78