

高校大学生志愿服务体系的建设与培育

刘涛

广东理工学院，广东省肇庆市高要区，526100

摘要：高校大学生志愿服务体系的建设与培育对学生成长和社会发展意义重大。需从组织架构、制度保障、项目设计等方面着手，强化资源整合与管理，提升大学生志愿服务的规范性、专业性和可持续性，促进志愿服务在高校更好开展，发挥育人与服务社会的双重功效。

关键词：高校大学生；志愿服务体系；建设；培育；资源整合

作者信息：刘涛(1996-)，男，汉族，甘肃陇南人，硕士，辅导员，助教，研究方向：思想政治教育，学生工作管理。

课题名称及编号：新时代消防公益融合高质量党员发展策略研究一以广东理工学院为例 DJKT202435

引言：在当今社会，志愿服务是推动社会进步与发展的重要力量。高校大学生作为志愿服务的主力军，其志愿服务体系的完善程度影响着服务质量与成效。加强高校大学生志愿服务体系的建设与培育，不仅能提升学生综合素质，还能为社会发展注入新活力。

1. 高校大学生志愿服务体系建设的现状

1.1 组织架构情况

高校大学生志愿服务体系的组织架构呈现出多元化的特点。在学校层面，通常设有专门的志愿服务管理部门，如团委下的志愿者工作部，负责统筹规划全校的志愿服务活动。这些部门承担着与校外组织对接、活动策划、志愿者招募与培训等多方面的职能。学院层面也有相应的志愿服务组织，它们在学校总体框架下，根据本学院的专业特色和学生特点开展具有针对性的志愿服务活动。例如，医学院可能组织学生到社区开展医疗义诊志愿服务，而艺术学院可能开展文化艺术普及志愿服务。此外，还有一些学生自发成立的志愿服务社团，这些社团更加灵活自主，能够迅速响应学生的兴趣和社会的需求开展活动。

1.2 制度建设状况

高校在大学生志愿服务制度建设方面取得了一定的成果。一方面，建立了志愿者招募制度，明确了招募的条件、流程和渠道。例如，通过线上线下相结合的方式发布招募信息，对志愿者的思想政治素质、专业技能等方面提出要求。另一方面，制定了志愿者培训制度，根据不同类型的志愿服务项目提供相应的培训内容，包括志愿服务理念、服务技能等方面的培训。同时，在志愿服务的考核与激励制度方面也有所建树，例如通过志愿服务时长、服务质量等指标对志愿者进行考核，给予优

秀志愿者表彰奖励，如颁发荣誉证书、在综合素质评价中加分等。但制度建设仍存在不足之处，部分制度的执行不够严格，考核与激励制度在具体操作中可能存在公平性问题，一些高校的志愿服务制度更新不及时，难以适应不断变化的志愿服务需求。

2. 建设与培育的重要意义

2.1 对学生个人成长的作用

高校大学生志愿服务体系的建设与培育对学生个人成长有着不可忽视的作用。首先，志愿服务能够提升学生的社会责任感。通过参与志愿服务活动，学生深入社会各个角落，了解社会的不同需求，从而更加深刻地认识到自己作为社会一员的责任。例如，在社区志愿服务中，帮助孤寡老人解决生活困难，学生会意识到关爱弱势群体是自己的责任。其次，志愿服务有助于培养学生的团队协作能力。在志愿服务项目中，学生往往需要与其他志愿者、服务对象以及相关机构工作人员合作。例如在大型赛事的志愿服务中，志愿者们需要分工明确、相互配合，才能确保赛事的顺利进行。再者，志愿服务能够提升学生的综合素质。在不同的志愿服务场景中，学生可以锻炼自己的沟通能力、解决问题的能力等。

2.2 对高校发展的意义

对高校发展而言，建设与培育大学生志愿服务体系具有重要意义。一方面，志愿服务体系是高校校园文化建设的重要组成部分。积极向上的志愿服务文化能够营造良好的校园氛围，增强学校的凝聚力和向心力。例如，当校园内充满着志愿者奉献的身影时，会激发更多学生积极向上的态度。另一方面，志愿服务活动有助于提升高校的社会声誉。高校志愿者在社会上的积极表现，会让社会各界对高校有更好的认识和评价。比如，

高校志愿者在大型国际活动中的出色服务，会提升高校在国际上的知名度。此外，志愿服务体系的建设还能够促进高校与社会的联系。通过志愿服务项目，高校与企业、社区、公益组织等建立起广泛的合作关系，为高校的教学、科研等活动提供更多的资源和平台。

2.3 对社会进步的贡献

高校大学生志愿服务体系对社会进步有着诸多贡献。在社会公益领域，大学生志愿者成为不可或缺的力量。他们积极参与扶贫、环保、教育、文化等各项公益事业。例如在扶贫工作中，大学生志愿者利用自己的知识和技能，为贫困地区带来新的发展思路和技术支持，助力贫困地区脱贫致富。在促进社会和谐方面，大学生志愿者通过关爱弱势群体、调解社会矛盾等方式发挥积极作用。比如在社区志愿服务中，志愿者与居民建立良好的关系，化解邻里纠纷。同时，大学生志愿者也是社会文明风尚的传播者，他们以自己的实际行动弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神，带动更多的人参与到志愿服务中来，推动整个社会文明程度的提升。

3. 建设与培育面临的问题

3.1 资源短缺问题

资源短缺是高校大学生志愿服务体系建设与培育面临的一个突出问题。资金方面，志愿服务活动的开展需要资金支持，如志愿者的培训、交通、餐饮等费用，但高校的志愿服务资金来源有限，主要依赖于学校的少量拨款和社会捐赠，难以满足日益增长的需求。物资方面，缺乏必要的物资设备也会影响志愿服务的质量。例如在环保志愿服务中，如果没有足够的工具和设备，就难以有效地开展垃圾清理等工作。人力资源方面，虽然高校有大量的学生资源，但专业的志愿服务指导教师和管理人员相对不足，这可能导致志愿服务活动的组织和指导不够专业，影响活动的效果。

3.2 管理机制不足

管理机制的不足在高校大学生志愿服务体系建设与培育中较为明显。在志愿者管理方面，存在志愿者信息管理不规范的问题，例如志愿者的基本信息、服务经历等记录不完整或不准确，这给志愿者的调配和评价带来困难。在项目管理上，项目策划缺乏系统性和科学性，部分项目没有进行充分的需求调研和可行

性分析，导致项目实施过程中出现各种问题。例如，有些项目在实施过程中才发现所需资源无法满足，不得不中途调整或终止。同时，在组织协调方面，高校内部不同部门之间、高校与校外组织之间的协调沟通机制不够完善，容易出现工作推诿、信息不通畅等情况，影响志愿服务活动的顺利开展。

3.3 学生参与积极性问题

学生参与志愿服务的积极性存在一定的问题。一方面，部分学生对志愿服务的认识不够深刻，仅仅将其视为一种任务或获取学分的手段，而没有真正理解志愿服务的内涵和价值。例如，有些学生为了完成学校规定的志愿服务时长，只是敷衍了事地参加一些简单的活动。另一方面，志愿服务项目本身的吸引力不足也是导致学生积极性不高的原因。一些项目形式单一、内容枯燥，缺乏创新性和挑战性，不能满足学生多样化的需求。例如，一些传统的社区服务项目，总是重复着类似的内容，难以激发学生的兴趣。此外，缺乏有效的激励机制也会影响学生的积极性，现有的激励措施可能无法真正触及学生的核心需求，导致学生参与志愿服务的动力不足。

4. 建设与培育的策略

4.1 优化组织架构策略

优化组织架构是提升高校大学生志愿服务体系建设与培育的重要策略。首先，要加强学校志愿服务管理部门的核心领导作用，明确其职能和权限，使其能够更好地统筹规划全校的志愿服务活动。例如，赋予该部门更多的资源调配权，以便合理安排志愿服务资源。其次，要强化学院志愿服务组织的纽带作用，加强学院与学校志愿服务管理部门之间的联系与沟通，使学院能够及时了解学校的志愿服务政策和规划，并将本学院的志愿服务特色融入其中。同时，要促进学生志愿服务社团的健康发展，给予社团更多的自主权和支持，鼓励社团根据学生的兴趣和社会需求开展具有创新性的志愿服务活动。此外，还要建立健全组织之间的协调机制，确保信息传递的及时准确，提高志愿服务活动的组织效率。

4.2 完善制度保障方法

完善制度保障对于高校大学生志愿服务体系的建设与培育至关重要。在志愿者招募制度方面，要进一步细化招募条件，除了思想政治素质和专业技能要求外，还应增加对志愿者服务态度和团队协作能力的考察。同时，拓宽招募渠道，除了传统的校内宣传招募外，还可

以利用社交媒体等网络平台扩大招募范围。在志愿者培训制度上,要建立分层分类的培训体系,根据志愿者的不同层次和服务项目的不同类型提供有针对性的培训内容。例如,对于初次参加志愿服务的志愿者,提供基础的志愿服务理念和通用技能培训,对于参与专业项目的志愿者,提供专业知识和技能培训。在考核与激励制度方面,要建立科学合理的考核指标体系,除了志愿服务时长外,还要综合考虑服务质量、服务对象满意度等因素。激励措施要多样化,不仅包括荣誉奖励,还可以与学生的升学、就业等实际利益挂钩。

4.3 创新项目设计思路

创新项目设计思路是提高高校大学生志愿服务体系建设与培育水平的有效途径。首先,要结合社会热点和需求进行项目设计。例如,随着老龄化社会的到来,可以设计针对老年人的关爱服务项目,如老年人数字鸿沟跨越项目,帮助老年人学习使用智能手机等电子产品。其次,要发挥高校的专业优势进行项目设计。比如,利用高校的科技专业优势,开展科技扶贫项目,将高校的科研成果转化为实际生产力,帮助贫困地区发展。再者,要注重项目的趣味性和体验性。可以将志愿服务项目与文化、娱乐等元素相结合,如设计文化遗产保护体验式志愿服务项目,让志愿者在体验中参与保护工作,这样既能提高志愿者的兴趣,又能提升项目的吸引力。

5. 建设与培育的未来展望

5.1 发展趋势分析

高校大学生志愿服务体系建设与培育未来呈现出一些积极的发展趋势。从志愿服务的内容来看,将更加注重与专业知识的结合。大学生将利用所学专业知识开展更具专业性的志愿服务活动,如医学生开展远程医疗志愿服务,法学学生开展法律援助志愿服务等。从志愿服务的形式来看,线上志愿服务将成为一种重要形式。随着互联网技术的发展,大学生可以通过网络平台开展诸如线上支教、线上心理咨询等志愿服务活动,这不仅可以突破地域限制,还能提高志愿服务的效率。从志愿服务的范围来看,国际化趋势将更加明显。高校大学生将更多地参与国际志愿服务项目,与国际志愿者组织合作,在国际事务中发挥积极作用,传播中国文化和志愿服务精神。

5.2 可能面临的挑战

在未来的发展过程中,高校大学生志愿服务体系建设与培育也可能面临一些挑战。首先,在志愿服务与专

业知识结合的过程中,可能会面临知识转化和应用的困难。例如,如何将深奥的专业知识转化为通俗易懂的志愿服务内容,如何确保专业知识在实际志愿服务中的有效性等。其次,线上志愿服务面临着技术和管理方面的挑战。网络技术的稳定性、信息安全等问题可能影响线上志愿服务的开展,同时,线上志愿服务的管理难度较大,如如何确保志愿者的服务质量、如何对服务效果进行评估等。再者,在国际化志愿服务发展中,文化差异和国际规则的适应是两大挑战。不同国家的文化背景、价值观差异可能会给志愿服务带来沟通和理解上的障碍,同时,适应国际志愿服务的规则和标准也需要大学生志愿者不断学习和提高。

5.3 应对挑战的建议

为了应对这些挑战,需要采取一系列的建议措施。针对志愿服务与专业知识结合的挑战,高校应加强对学生的专业实践教育,建立专业知识与志愿服务对接的平台,通过案例分析、模拟实践等方式帮助学生提高知识转化和应用能力。对于线上志愿服务面临的挑战,要加强技术保障,完善网络基础设施,同时建立健全线上志愿服务的管理制度,明确服务规范、质量评估标准等。在应对国际化志愿服务挑战方面,要加强跨文化交流培训,让学生了解不同国家的文化习俗和价值观,提高跨文化沟通能力。同时,要积极学习国际志愿服务的规则和标准,组织学生参加相关的国际培训和交流活动,提高学生适应国际志愿服务的能力。

结束语:高校大学生志愿服务体系的建设与培育是一项长期而系统的工程。通过不断完善体系、解决现存问题,能让大学生在志愿服务中实现自我价值,为社会贡献更多力量。未来需持续探索创新,推动高校大学生志愿服务事业迈向新高度。

参考文献

- [1] 张汝. “五育并举”视域下大学生志愿服务现状及路径探析[J]. 公关世界, 2022: 181-183.
- [2] 张泽. 高校党建在促进大学生社会责任感培育中的功能与路径探析[N]. 广东科技报, 2024-12-20(012).
- [3] 董理, 穆葆慧. 大学生志愿服务育人功能及其实现路径[J]. 领导科学论坛, 2024(2): 136-138.
- [4] 袁梦娟. 革命老区城市志愿服务提升研究[D]. 华东政法大学, 2020: 1-10.
- [5] 王宝月. 新时代大学生践行沂蒙精神的路径研究[D]. 山东师范大学, 2021: 5-10.